**PLAN DE MAINTENANCE PREVENTIVE**

|  |  |
| --- | --- |
| Equipements   * 430 postes sur 7 écoles   112 fixes w7 pro de 2014 53 portables w7 pro de 2014  112 fixes de w8 pro de 2016 58 portables w8 pro de 2016  82 fixes w8.1 pro de 2018  14 portables (mobilité sorties scolaires) w10 pro de 2019 | Logiciels  Navigateur internet explorer  Navigateur Firefox  Navigateur Chrome  Suite bureautique Libre Office  Acrobat Reader  Flash Player  VLC Media Player  Google Earth  Audacity  Primath (installation locale)  Etiquettes (éléct° parents d’élèves)  Ressources TICE Cycle 2 & 3  ESET Nod32 |

Mettre en place un plan de maintenance préventive des équipements et logiciels afin de limiter les pannes et garantir un fonctionnement optimal du système. Ce plan de maintenance devra prendre en compte l’activité des établissements et les périodes de vacances scolaires. Il peut être réalisé sous forme d’un tableau des actions de maintenances préventives journalières, hebdomadaires, mensuelles, trimestrielles et annuelles voir sur les périodes de vacances scolaires.

**Qu’est-ce que la maintenance préventive ?**

La **maintenance préventive** est l’ensemble des opérations techniques programmées pour anticiper les **dysfonctionnements** selon certains critères :

* des **dispositions réglementaires** qui imposent des contrôles périodiques sur certains matériels ou infrastructures pour répondre à des **normes**,
* des **préconisations des constructeurs**, très importantes pour pouvoir faire appliquer la **garantie** ou l’**assurance qualité** en cas de panne ;
* des **observations suite à l’utilisation** : le comportement technique des matériels (rapports) et le retour d’expérience des utilisateurs (*user experience*).

Anticipation oblige, le **plan de maintenance** est indispensable dans le cadre d’une maintenance préventive ; on l’appelle alors le **plan de maintenance préventive**.